

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

по обработке персональных данных Гарни-отеля «Сибирия»

1. Пользуясь сайтом hotelsibiria.ru, Пользователь дает согласие на применение правил сбора, обработки, хранения и использования данных, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Если вы не согласны с политикой конфиденциальности, то не используйте сайт hotelsibiria.ru.
2. Настоящая политика конфиденциальности относится только к официальному сайту сети отелей «Сибирия» hotelsibiria.ru.
3. На сайте встроен модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, который принадлежит и управляется ООО «Тревел Лайн Системс» для целей обеспечения онлайн-бронирования услуг Отеля. ООО «Тревел Лайн Системс» является оператором по обработке персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27.04.2016 г. При использовании TravelLine.Platform, в том числе TravelLine: Booking Engine ООО «Тревел Лайн Системс» действует по нашему поручению оператора в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ о «Персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
4. На сайте при работе с модулем онлайн-бронирования TravelLine Пользователь обязательно ознакомливается с правилами конфиденциальности, разработанными и используемыми ООО «Тревел Лайн Системс». Если вы не согласны с фактом предоставления Вами персональной информации, возможность отображения данной информации в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine либо использования такой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или Правилами онлайн-бронирования через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, Вам не следует становиться пользователем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine на сайте hotelsibiria.ru.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона РФ о «Персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором персональных данных ИП Перхун Людмила Олеговна (ИНН 590403586580, ОГРНИП 309590412700010, регистрационный номер в Роскомнадзор 59-19-006788), адрес Гарни-отеля «Сибирия»: Россия, 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 29 (далее Оператор).

- 1.1. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав, свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, обеспечение конфиденциальности собираемых персональных данных и защищенности процесса по обработке персональных данных.
- 1.2. Настоящая политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта hotelsibiria.ru прямо (cookies) или опосредовано (модуль онлайн-бронирования TravelLine на сайте hotelsibiria.ru, принадлежащий ООО «Тревел Лайн Системс»).

2. Основные понятия

- 2.1. Оператор (контроллер персональных данных) Отель — ИП Перхун Людмила Олеговна (ИНН 590403586580, ОГРНИП 309590412700010, регистрационный номер в Роскомнадзор 59-19-006788), адрес Гарни-отеля «Сибирия»: Россия, 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 29), являющаяся индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в РФ, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку

- персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, операции, совершаемые с персональными данными.
- 2.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта hotelsibiria.ru.
 - 2.3. Пользователь — любой посетитель сайта hotelsibiria.ru.
 - 2.4. Веб-сайт (Сайт) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу hotelsibiria.ru.
 - 2.5. Отель (средство размещения) — Гарни-отель «Сибирия», адрес: Россия, Пермский край, 614000, г. Пермь, ул. Петропавловская, 29.
 - 2.6. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine — программное обеспечение ООО «Тревел Лайн Системс», размещенное на сайте Отеля, посредством которого по поручению Оператора собираются персональные данные Пользователя. Необходимые для оказания услуг бронирования и проживания в Отеле.
 - 2.7. ООО «Тревел Лайн Системс» — оператор по обработке персональных данных, поступающих посредством модуля-онлайн бронирования, размещенного на сайте в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27.04.2016 г. При использовании TravelLine.Platform, в том числе TravelLine: Booking Engine ООО «Тревел Лайн Системс» действует по поручению оператора — ИП Перхун Л.О., в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.
 - 2.8. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - 2.9. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в информационных базах персональных данных, и обеспечивающих их обработку и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
 - 2.10. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
 - 2.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному Субъекту персональных данных.
 - 2.12. Обработка персональных данных — любое действие/операция или совокупность действий/операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение. Использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 2.13. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
 - 2.14. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц.
 - 2.15. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- 3.1. Когда пользователь бронирует проживание и дополнительные услуги, предоставляемые Отелем, на сайте Отеля. Пользователь использует программное обеспечение — модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, принадлежащее ООО «Тревел Лайн Системс», доступное на сайте Отеля, и предоставляет ООО «Тревел Лайн Системс» следующие данные:

Фамилия, имя, отчество, адрес проживания (почтовый индекс, область, республика, край, город, населенный пункт), электронная почта, номер телефона, гражданство, пол, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер), данные гостей, законным представителем которых Пользователь является и/или которые будут проживать с Пользователем в номере, пожелания к проживанию.

Вышеизложенные персональные данные собираются ООО «Тревел Лайн Системс» по поручению ИП Перхун Л.О., как оператора персональных данных и необходима для оказания услуги по бронированию и проживанию в Отеле. Правовой основой передачи указанных персональных данных является договор между ООО «Тревел Лайн Системс» и Отелем.

- 3.2. ООО «Тревел Лайн Системс» собирает указанную в п. 3.1. и иную информацию на основании собственной политики конфиденциальности, с которой Пользователь ознакомируется при бронировании услуг Отеля на Сайте.
- 3.3. Пользователь может не вводить персональные данные, но без них пользователь не сможет забронировать проживание и заселиться в Отель и/или быть включенным в программу лояльности Отеля.
- 3.4. Если Пользователя беспокоит или не устраивает сам факт предоставления информации, возможность отображения данной информации в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine или использование этой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, Политикой конфиденциальности ООО «Тревел Лайн Системс» или правилами бронирования через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, Пользователю Сайта не следует становиться Пользователем TravelLine: Booking Engine на Сайте Отеля.

4. Как Отель работает с cookie-файлами

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Мы собираем cookie-файлы, чтобы в дальнейшем усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее.

Когда вы бронируете проживание услуги на сайте Отеля, происходит сбор и обработка обезличенных данных о Посетителях с помощью сервиса интернет-статистики (Яндекс.Метрика и другие), в том числе данных, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, cookie-файлы, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие отклонять, можно в разделе Справка/Помощь вашего браузера.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Цель обработки персональных данных, поступивших от ООО «Тревел Лайн Системс» через модуль онлайн-бронирования на Сайте Отеля — информирование Пользователя с помощью отправки электронных писем, смс-сообщений, сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и другие) или соц. сетях (вКонтакте и другие) об имеющихся и новых продуктах, услугах, специальных предложениях, событиях по запросу Пользователя или по инициативе Оператора, заключение договоров оказания услуг проживания, оказание услуг общественного питания, проведения мероприятий, оказание дополнительных услуг Отеля).
- 5.2. Пользователь в любой момент может отказаться от получения информационных сообщений, направив оператору письмо на адрес электронной почты garni@hotelsibiria.ru с пометкой «Отказ от получения рассылки». Отказ от получения информационных сообщений не влечет прекращения обработки персональных данных Пользователя. Для целей отказа обработки персональных данных Пользователь должен воспользоваться процедурой, описанной в настоящей Политике конфиденциальности.

- 5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, включают информацию о действиях Пользователей на сайте и служат для улучшения качества Сайта и его содержания.

6. Правовые основания обработки персональных данных

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, которые получает на основании договора между Оператором и ООО «Тревел Лайн Системс» только в случае, если Пользователь выражает свое ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности ООО «Тревел Лайн Системс» и осуществляет бронирование услуг Отеля на Сайте.
- 6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie-файлов и использование технологии JavaScript).
7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных
- 7.1. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, Оператором назначено ответственное лицо за обработку персональных данных, разработана и внедрена система персональных паролей при входе в информационные системы и компьютеры, личные кабинеты, где могут быть доступны персональные данные и т.д.
- 7.2. В случае выявления неточностей в персональных данных или отзывом согласия на обработку персональных данных Пользователем, Пользователь может актуализировать их самостоятельно. Путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора garni@hotelsibiria.ru с пометкой «Актуализация персональных данных». Оператор обрабатывает обращение Пользователя в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения соответствующего обращения. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их получения персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена соответственно.
- 7.3. Пользователь в любой момент может запросить, а Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Субъекта по запросу последнего.
- 7.4. Срок обработки персональных данных определяется датой прекращения регистрации Оператора в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (заккрытие, банкротство и т.д.).
- 7.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора garni@hotelsibiria.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор прекращает обработку персональных данных (уничтожает персональные данные Пользователя) не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 7.6. Формы запросов, обращений, уведомлений от Пользователя являются произвольными, но в обязательном порядке должны содержать данные, позволяющие идентифицировать Субъекта, от которого пришел запрос/обращение/уведомление.

8. Заключительные положения

- 8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам в отношении обработки персональных данных, обратившись к Оператору на адрес электронной почты garni@hotelsibiria.ru. Оператор ответит на запрос пользователя в срок не позднее 5 рабочих дней тем способом связи, который указан в запросе. При отсутствии пожелания по способу отправки ответа на запрос Оператор выберет способ связи самостоятельно.

- 8.2. В данном документе будут отражаться любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9. Изменение политики конфиденциальности

- 9.1. Оператор/Отель оставляет за собой право вносить изменения в политику конфиденциальности. При внесении изменений Оператор укажет дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая редакция документа вступит в силу с момента ее размещения, если иное в ней не предусмотрено.

10. Контактные данные

Оператор/Отель: Индивидуальный предприниматель Перхун Людмила Олеговна, ИНН 590403586580, ОГРНИП 309590412700010, фактический: Россия, Пермский край, 614000, ул. Петропавловская, 29 и почтовый адрес: Россия, Пермский край, 614000, ул. Пушкина, 15А, Бизнес-отель «Сибиря», эл.почта garni@hotelsiberia.ru

Оператор: ООО «Тревел Лайн Системс», ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, Россия, 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, 56А, эл.почта privacy@travelline.ru